

クリエイティブパーク・ルーツ 利用規約

制定: 2022年7月23日 改定: 2026年3月1日

第1条(総則)

- 本規約は、株式会社FillGap(以下「当社」といいます)が提供する「クリエイティブパーク・ルーツ」(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。
- 本サービスを利用するすべての方(以下「会員」といい、未成年の場合はその保護者を含みます)に適用されます。
- 会員が本サービスを利用した場合、本規約のすべての内容に同意したものとみなされます。なお、当社スタッフによる代理入力その他の方法による入会手続きの完了をもって、同様に同意したものとみなされます。

第2条(本サービスの目的)

本サービスは、子どもを対象に「自分で感じ、考え、選ぶ」体験を通じて創造性や主体性を育むことを目的とした非教授型のクリエイティブアート教室です。特定の技術習得や作品の完成度を保証するものではなく、プロセスを重視する教育方針に基づいています。

第3条(入会および契約成立)

- 入会申込フォームの提出および当社の承認をもって受講契約が成立します。
- 会員が未成年の場合、保護者は本規約に基づく責任を会員本人と連帯して負うものとします。

第4条(会費・費用および支払方法)

- 会員は、当社が定める受講料、入会金、材料費、設備保全管理費、その他本サービスの利用に関連する一切の費用を支払うものとします。
- 月謝は、指定された曜日および時間帯の座席利用権の確保(講師手配・座席管理等)に対して発生する費用であり、実際の出席の有無にかかわらず発生します。
- 支払方法および時期については、当社が別途指定するものとします。
- 入会金は、事務手続き・初期準備等に要する費用として徴収するものであり、理由の如何を問わず返還しません。ただし、当社が別途定めるキャンペーン等において異なる条件を提示した場合は、その条件が優先されます。

第5条(受講および通室枠)

受講契約期間は1ヶ月単位の自動更新とし、会員は決定した固定の枠(曜日・時間)に通室するものとします。

第6条(欠席および振替受講)

1. 欠席される場合は、当社が指定する方法(専用システム等)により速やかに登録してください。
2. 振替を希望する場合は、当社が別途定める期限までに当社所定の方法で申請してください。期限は公式LINEまたは当社ウェブサイト等にて案内します。
3. 期限後の連絡や無断欠席の場合は原則として振替権利を喪失しますが、急病や天災等のやむを得ない事情がある場合には、当社の判断により個別対応を検討することがあります。
4. 振替受講ができる期間は、欠席した日の翌月末日までとします。

第7条(会員によるコース・枠の変更)

1. 曜日、時間、または所属コースの変更希望は申請により受け付けますが、各枠の定員状況により希望に添えない場合があります。
2. 変更に伴い受講料等の差額が生じる場合、原則として変更適用月の翌月の引き落とし時にて清算(調整)を行います。

第8条(退会・休会および費用精算)

1. 退会または休会を希望する場合、退会希望月の10日までに所定フォームにて申請してください。これにより当月末での適用となります。
2. 休会中は受講料のみ停止しますが、休会手続事務手数料1,100円(税込)を申し受けます。材料費は年間プログラムに基づき年度当初に一括調達・手配する費用として、設備保全管理費は在籍枠の維持・施設管理のために継続的に発生する費用として、それぞれ「在籍枠確保費用」に準じて取り扱い、休会中も返還しません。
3. 年度途中での退会に限り、以下の通り精算・返金します。
 - 材料費:未使用分については全額返金します。
 - i. 返金額は【納入済材料費 - 利用済み枠数分の材料費】にて算出します。
 - 設備保全管理費:未使用分については全額返金します。
 - i. 返金額は【納入済設備保全管理費 - 利用済み月数分の設備保全管理費】にて算出します。

第9条(運営条件の変更)

1. 当社は、教室運営の改善等のため、本サービスの内容(指導方針、料金、スケジュール等)を変更することがあります。
2. 変更を行う場合、当社は会員に対し事前に通知(重要事項は1ヶ月前、その他は2週間前まで)を行います。

第10条(安全確保および利用制限)

1. 当社は、教室内の安全確保や円滑な運営のために必要と判断した場合、利用方法の変更や参加制限等の措置を行うことができます。
2. 前項の措置は、客観的合理性が認められる場合に限り行われるものとし、当社は原則として事前に理由を通知(緊急時を除く)します。

第11条(教室運営への協力および退会処分)

1. 会員および保護者は、本教室の教育方針を尊重し、円滑な運営に協力するものとします。
2. 会員または保護者に以下を含む事由があり、客観的事実に基づき合理的な理由があると当社が判断した場合、原則として事前に通知した上で退会処分を行います。他の会員やスタッフの安全に対する急迫の危険がある場合など、緊急性が高いと当社が合理的に判断した場合に限り、事前の通知なく退会処分を行うことができるものとします。
 - 他の会員、スタッフ、または第三者に身体的・精神的な危害を加える、または加える恐れがある場合。
 - スタッフに対する暴言、威嚇、執拗な連絡、またはSNS等を用いた誹謗中傷により運営を著しく妨害した場合。
 - 教室内で安全確保を著しく困難にする行為を繰り返す場合。
 - 教室の内装・外装を含む施設・設備・備品を故意または重大な過失により損壊し、運営に支障を与えた場合。
3. 前項に基づき退会処分を行った場合、当社は当該月の受講料のうち未受講分に相当する額を返金します。
4. 教育方針への介入等の事案については、記録に残る方法で2回以上正を求めたにもかかわらず改善されない場合に限り、退会を求めることができます。

第12条(送迎および遅延時の対応)

1. 通室時の送迎および通室経路における安全確保は、保護者の責任において行うものとします。会員本人も、通室中の安全な行動に努めるものとします。
2. 会員の通室方法および帰宅方法は、保護者の判断と責任において定めるものとします。通室経路その他教室外における事故、事件、トラブルその他の損害については、法令上当社に責任が認められる場合を除き、当社は責任を負いません。
3. 通常と異なる帰宅方法(単独帰宅への変更等)が生じる場合は、事前に保護者より当社へご連絡ください。当日の変更を会員本人の申告のみで対応することは、安全管理上お断りする場合があります。
4. 授業終了後は速やかにお迎えをお願いします。事前連絡なく授業終了から15分を経過してもお迎えがなく、かつ連絡が取れない場合、当社は緊急連絡先への連絡または関係機関への相談を行うことがあります。
5. 正当な理由なく遅延お迎えが繰り返される場合、当社は第10条に基づく利用制限または延長預かり費用の請求を行うことができるものとします。

第13条(作品および記録の取り扱い)

1. 作品の所有権は会員に帰属しますが、最後に制作に取り組んだセッションから2週間を経過しても引き取られない作品は、当社にて処分できるものとします。
2. 当社は広報等を目的に写真・動画を撮影・使用することがあります。希望しない場合は入会時または随時、当社に申し出ることができます。

第14条(損害賠償および免責)

1. 会員が規約違反等により当社に損害を与えた場合、損害賠償を請求できるものとします。
2. 当社は、故意または重大な過失がある場合を除き、教室内外(通学途中を含む)で発生したトラブルや損害について責任を負いません。なお、前段の責任を負わない範囲において、通常の注意義務を尽くしてもなお避けられない不可抗力による事故・怪我についても、同様に責任を負いません。

第15条(個人情報・反社排除・規約変更)

1. 個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に管理します。
2. 反社会的勢力への該当が判明した場合、当社は即時に契約を解除できます。
3. 当社は、民法第548条の4に基づき本規約を変更できます。変更の際は効力発生日の2週間前までに通知します。
4. 変更に同意されない場合は効力発生日前日までに退会の申請ができるものとし、継続利用の場合は同意したものとみなします。

第16条(情報の優先順位)

本規約と、当社が配布するパンフレット、公式LINE、ウェブサイト、掲示物等による案内が異なる場合、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第17条(準拠法および管轄裁判所)

本規約は日本法を準拠法とし、紛争が生じた場合は当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上